

IRRH

RÉUSSIR

SA PHASE DE RECETTE SIRH



Qu'est-ce que la **phase de recette SIRH** ?

C'est l'étape finale avant le déploiement de la solution en production.

Quel est son **but** ?

L'objectif de cette étape est de réaliser une série de tests afin de s'assurer que le système ou la solution configurée est bien conforme aux attentes et aux spécifications du client.

Quelles sont les **conséquences** d'une mauvaise gestion de cette étape ?

Les conséquences d'une mauvaise recette pourraient s'avérer importantes pour votre projet et votre solution SIRH :



Existence possible de dysfonctionnements dans l'outil.



Utilisateurs finaux insatisfaits.



Non-utilisation et manque d'adoption de la solution.

Découvrez nos conseils et bonnes pratiques pour réussir votre phase de recette SIRH

Planifier et préparer votre recette

Définissez un planning projet et des deadlines claires pour que chaque partie-prenante ait le même niveau d'information et puissent suivre l'avancée du projet.

Assurez-vous que votre environnement de test est bien prêt et paramétré selon les besoins définis en phase de conception.

Rédiger votre cahier de recette. Ce document liste l'ensemble des tests à réaliser pour valider la conformité de la solution au besoin du client.

Consignez les résultats des tests menés et mettez en place une méthodologie qui permettra aux différents testeurs de remonter les anomalies ainsi que les outils sur lesquels ils pourront s'appuyer.



Impliquer les acteurs

Choisissez vos testeurs, qui seront les utilisateurs finaux de votre solution. Solliciter un échantillon de profils représentatif des utilisateurs de votre solution.

Engager vos équipes dans le projet en leur fournissant les informations nécessaires pour conduire la recette:

- Clarifier les objectifs, rôles et responsabilités de chacun
- Former les testeurs en amont pour qu'ils soient au fait des exigences et fonctionnalités de la solution
- Communiquer les éléments d'accès à l'environnement de test



Accompagner la réalisation

Chez IRH nous accompagnons et coordonnons toute la phase de recette en communiquant, via les bons canaux, les bonnes informations aux personnes concernées et en assurant un suivi de la recette en contrôlant l'avancement des tests.

En terme de coordination, il est important de s'assurer de la bonne communication des anomalies à l'équipe de développement, et en retour, de la bonne résolution des anomalies relevées par les testeurs.



Conclusion

La recette est une phase projet clé dont la réussite réside tant dans sa préparation que dans le suivi de son avancement. Au-delà de garantir la conformité de la solution aux attentes client, elle a aussi pour effet de contribuer à la montée en compétence des testeurs sur la solution : dérouler l'ensemble des tests leur permet en effet de s'approprier les process et fonctionnalités. **La recette devient ainsi un levier intéressant et conduit à faire un pas de plus en matière d'adoption de la solution.**

